СОГЛАСОВАНО
Заместитель
генерального директора
ООО «НТЦ Измеритель»

_____ **В.В.Усачева**
10.01.24

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НТЦ Измеритель»

_____ **А.И.Журавлев**
10.01.2024

ЦЕЛИ
ДСАТ ООО «НТЦ Измеритель» в области качества на 2024 год

№ п/п	Ключевые направления	Показатели и критерии для оценки достижения цели	Целевое значение	Ответственный за обеспечение выполнения показателей	Ответственный за предоставление информации о выполнении показателей	Процессы, влияющие на достижение целей	Периодичность измерения
1	**Удовлетворённость потребителей в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 и специфическими требованиями потребителей (если применимо)**	Уровень несоответствующей продукции при поставках на ПАО «КАМАЗ»	В состоянии поставки и монтажа не более 200 PPM	Руководитель обособленного подразделения в г. Красногорск	Директор по качеству	Производство продукции	Квартал
			В эксплуатации не более 50 PPM				
		Безопасность поставляемой на ПАО «КАМАЗ» продукции	Отсутствие претензий потребителя связанных с безопасностью поставляемой продукции	Руководитель технического отдела		Проектирование продукта и процесса	Квартал
		Ритмичность поставки продукции на ПАО «КАМАЗ».	Отсутствие претензий потребителя связанных с простоем конвейера потребителя	Руководитель отдела продаж		Хранение и отгрузка	Квартал
		Уровень соответствия чек-листу ПАО «КАМАЗ»	Не менее 80%	Директор по качеству		Все процессы в соответствии с процессной моделью	Год

№ п/п	Ключевые направления	Показатели и критерии для оценки достижения цели	Целевое значение	Ответственный за обеспечение выполнения показателей	Ответственный за предоставление информации о выполнении показателей	Процессы, влияющие на достижение целей	Периодичность измерения
2	**Выпуск продукции с высокими показателями качества**	Не превышение уровня брака внутри производства	≤1000 PPM	Руководитель обособленного подразделения в г. Красногорск	Директор по качеству	Производство продукции	Квартал
		Укомплектованность персонала	100 %			Управление персоналом	Квартал
3	**Совершенствование работы по обеспечению компетентности, квалификации и удовлетворенности персонала**	Выполнение плана обучения персонала, не менее	100 %	Специалист по персоналу			Год
		Уровень удовлетворенности персонала, не менее	75 %				

Представитель потребителя

Д.Н.Козырин
10.01.24г